**Thông báo: Chương trình triệu hồi an toàn – Cập nhật phần mềm điều khiển camera lùi/ camera 3600 trên xe Explorer**

Công ty TNHH Ford Việt Nam xin trân trọng thông báo về Chương trình triệu hồi an toàn cập nhật phần mềm điều khiển camera lùi/ camera 3600 trên xe Ford Explorer sản xuất trong khoảng từ tháng 10/2018 đến tháng 5/2023 tại nhà máy của Ford ở Mỹ.

Một số khách hàng sử dụng xe Ford Explorer được sản xuất tại Mỹ từ tháng 10 năm 2018 đến tháng 5 năm 2023, có thể gặp phải tình huống màn hình SYNC chuyển màu xanh hoặc đen một phần hoặc toàn bộ màn hình khi chuyển sang chế độ camera lùi hoặc xem camera 360 độ (khi đi ở tốc độ thấp). Màn hình camera lùi giúp giảm các tình huống gây va chạm. Vì thế, Ford Motor quyết định tiến hành chương trình triệu hồi an toàn để cập nhật và nâng cấp phần mềm điều khiển camera của xe từ tuần thứ hai của tháng 9 năm 2023. Phòng Kỹ thuật của Ford cũng tiếp tục giám sát và nghiên cứu các giải pháp để khắc phục vấn đề này hoàn toàn.

Công ty Ô tô Ford đã ủy quyền cho các Đại lý Ford để kiểm tra và cập nhật phần mềm cho xe của khách hàng để khắc phục vấn đề này hoàn toàn miễn phí.

Chúng tôi cũng đã gửi thư đến từng khách hàng sở hữu xe thuộc chương trình và đăng tải nội dung chương trình hài lòng khách hàng trên website của công ty tại: www.ford.com.vn.

Rất mong Quý khách hợp tác và đặt lịch hẹn với đại lý Ford gần nhất để chúng tôi được phục vụ Quý khách. Thời gian cần thiết cho việc kiểm tra, cập nhật phần mềm dự kiến không quá một nửa ngày làm việc. Tuy nhiên, do các yêu cầu về kế hoạch sửa chữa, Đại lý của quý khách hàng có thể cần giữ xe của Quý khách hàng trong thời gian dài hơn.

Chúng tôi thành thật xin lỗi về sự bất tiện này và mong muốn mang đến những trải nghiệm khách hàng tốt nhất cho Quý khách.

Nếu Quý khách hàng cần trợ giúp, xin vui lòng liên hệ với Trung Tâm Quan Hệ Khách Hàng Công Ty Ford Việt Nam số: 1800-588888 (miễn phí). Nhân viên của chúng tôi rất hân hạnh được trợ giúp Quý khách hàng từ 8:00 – 17:00, thứ Hai đến thứ Sáu.

Kính báo!